



# Miles ERP

Kuljetusyrityksen toiminnanohjaus

# Yleistä

## Arkkitehtuuri

Ohjelmisto vaatii toimiakseen Windows käyttöjärjestelmällä varustetun tietokoneen. Järjestelmä on toteutettu .Net –teknologialla ja tietokantana toimii SQL-server. Ohjelmistoa voidaan käyttää internetistä, jolloin eri sidosryhmät pääsevät tekemään käyttäjärooliensa vaatimia tehtäviä mistä tahansa. Tarjoamme lisäksi web-selain käyttöä varten portaalin, josta eri sidosryhmät pääsevät käyttämään järjestelmää suoraan selaimella ilman erillisen asiakasohjelmiston tarvetta.

## Käyttäjäroolit

Järjestelmä on käyttäjäroolipohjainen ja eri käyttäjärooleille on määritelty valmiiksi käyttäjäroolin mukaiset käyttöoikeudet ja tehtävät. Käyttäjärooleja ovat esimerkiksi tilaustenkäsittelijä, taloushallinto, kuljettaja ja esimies.



## Liiketoimintaprosessien hallinta

Eri liiketoimintaprosessit ja niiden ohjaus hallitaan käyttäjäroolien mukaisilla tehtävälistoilla, jotka esitetään käyttäjälle järjestelmän päänäytöllä. Tehtävälista muistuttaa käyttäjää käyttäjäroolin mukaisista välitöntä huomiota vaativista suoritettavista tehtävistä. Muistutuksesta käyttäjä ohjataan suoraan näytölle tai sovellukseen, jossa suoritettava tehtävä voidaan suorittaa. Järjestelmä hallitsee liiketoimintaprosessien etenemistä myös ajastetuilla tehtävillä, jotka suoritetaan automaattisesti ilman käyttäjän vuorovaikutusta. Voit esimerkiksi automatisoida laskujen muodostamisen halutulle laskutusjaksolle.



# Liiketoimintaprosessin kuvaus

- Puhelunpoiminta (puhelinkeskus)
- eTilaus (CSV, EDI/XML, WCF)
- WWW –tilaus
- Vakiotilaukset

**Tilaus**

- Tarjous
- Tilausvahvistus

- Resursointi (auto, henkilö, alihankkija)
- Reaaliaikainen seuranta
  - GPS (kartta)
  - Tila (vapaa/varattu)

**Suunnittelu**

- Työvuorolistat
- Rahtikirjat ja ajomääräykset
- Kolliosoitelaput
- Tekstiviestimuistutukset

- Paperitulosteet
- WWW-käyttöliittymä
- Tabletti
- Puhelin

**Viestinvälitys, toteumien tallentaminen**

- Tilauksen toteumat
- Sopimuksen lisämaksut
- Työajanseuranta
- Päivärahat
- Taksamittariaineisto

**Toteuma**

**Laskutus, palkanlaskenta, tilitys (alihankinta)**

- Laskut
- Sisäinen tilitys, alihankkijatilitys
- Palkkaerittelyt, yhteenveto, palkanmaksatusaineistot
- Myyntilaskujen/laskutusaineiston siirto tilitoimistoon

# Tilaus



## ■ Puhelu/puhelinkeskusintegraatio

Asiakas soittaa tilaustenkäsittelijälle, joka tallentaa tilauksen järjestelmään. Asiakkaan tunnistaminen ja puhelun poiminta puhelinkeskuksesta voidaan integroida järjestelmään.



## ■ eTilaus

Asiakkaalla on suora yhteys järjestelmään Internetistä. Asiakkaan ERP on integroitu saumattomasti Miles ERPiin WebService -rajapinnan avulla, tai tuot tilaukset tiedostosta (CSV, EDI/XML)



Miles ERP



## ■ Internet tilaus/yrityksenne kotisivu

Asiakas jättää tilauksen Internetistä, tai yrityksenne kotisivuille on integroitu toiminnallisuus, joka mahdollistaa tilausten ja tarjouspyyntöjen jättämisen suoraan kotisivuiltanne.



## ■ Ajojärjestely (taksitilaus)

Tilaustenkäsittelijä valitsee vapaan ja tilaukselle sopivan auton listasta tai suoraan kartalta, tai ajo voidaan järjestellä automaattisesti lähimmälle vapaalle pienimmän kapasiteetin omaavalle autolle.

# Suunnittelutyökalut

## Yleistä

Suunnittelutyökalut on tehty mahdollisimman helppokäyttöisiksi, selkeiksi ja graafisiksi, jotta näet yhdellä silmäyksellä tarvitsemasi tiedot, sekä pystyt helposti ja nopeasti muokkaamaan suunnitelmaa. Suunnittelutyökaluilla lähetät työvuorolistat ja ajomääräykset suoraan kuljettajiesi sähköpostiin, ja kuljettajasi saavat myös tekstiviestimuistutuksen saapuneesta postista.

## Kalenteri

Kalenterissa tehdään päiväkohtainen resursointisuunnitelma mm. työssäolon, lomien ja pekkasten osalta. Kalenterista näet selkeästi miten kukin henkilö on käytettävissä työtehtäviin. Suunnittelun helpottamiseksi kalenteri Näyttää päivä- ja henkilökohtaisesti toteutuneet, suunnitellut ja jakson tunnit, sekä korostaa haluamiasi asioita, kuten esimerkiksi ylityötä.

## Työvuorosuunnittelu

Työvuorosuunnittelussa järjestellään ajot kuljettajille, muttei oteta kantaa auton valintaan. Voit tehdä työvuorosuunnittelun ennen ajojärjestelyä, tai tehdä ajojärjestelyn ennen työvuorosuunnittelua. Näet reaaliaikaisesti toteutuneet, suunnitellut ja jakson tunnit, sekä korostettuna haluamasi asiat, kuten esimerkiksi ylityön tai pyhäpäivät. Tämän lisäksi näet kuljettajien käytettävyytilanteen sekä järjestelemättömät ajot selkeänä kokonaisuutena. Suunnitelmaa tehdessä otetaan halutessasi huomioon työehtosopimuksen asettamat rajoitteet työvuoroille.

## Ajojärjestely

Ajojärjestelyssä ajot järjestellään autoille ja samalla voidaan myös valita autoille kuljettajat. Suunnitelmaa tehtäessä huomioidaan kuljetusten vaatima kapasiteetti, autojen siirtymät lähtöpaikkaan ja päätepisteestä seuraavan ajon lähtöpaikkaan (karkea estimaatti, jos osoitetiedot on geokoodattu onnistuneesti) sekä autojen käytettävyytilanne (huollot), kuljettajien käytettävyytilanne, ja työehtosopimuksen asettamat rajoitukset työvuoroille (lepoajat).



# Viestitys

## ■ Autotietokone, selain (Internet)

Autossa on kiinteästi asennettu Windows -yhteensopiva autotietokone tai web-selain (*puhelin, tabletti, autotietokone*), joka on reaaliaikaisesti yhteydessä järjestelmään.

Autotietokoneella/selaimella voidaan vastaanottaa suoritettavia tehtäviä, sekä välittää tila- ja toteumatietoja järjestelmään. Auton web-käyttöliittymä on tarkoitettu tolppataksille, ja kuljettajien web-käyttöliittymä muille liikennöintityypeille. Lue lisää osoitteessa [www.miles-erp.com](http://www.miles-erp.com)



## ■ Tekstiviesti, henkilökuljetus (SMS)

Suoritettavat tehtävät voidaan myös lähettää autossa olevaan puhelimeen tekstiviestinä.

Kuljettajalta voidaan haluttaessa vaatia kuittaus tehtävän vastaanottamisesta. Tällöin kuljettaja vastaa saapuneeseen tekstiviestiin vastausviestillä. Tekstiviestiä voidaan myös käyttää toissijaisena vaihtoehtona viestinvälityksessä, koska joissain paikoissa mobiiliverkko voi olla saavuttamattomissa.



## ■ Viestinvälitys soittamalla

Reaaliaikaisen automaattisen viestinvälityspalvelun puuttuessa, tai mahdollisessa viestinvälityksessä tapahtuneessa virhetilanteessa, voidaan käyttää manuaalista viestinvälitystä. Ohjelmisto tarjoaa helppokäyttöisen viestinvälityssovelluksen, jossa näet ilmoitettavat tehtävät, ja voit kuitata ne suoritetuksi.



# Taksamittariliittymä ja GPS

## ■ Taksamittariaineiston purku

Järjestelmään voidaan tuoda autoista kerätystä taksamittariaineistosta toteutuneet ajot hinta- ja maksutapahtumatietoineen. Aineistosta saadaan myös muodostettua kuljettajien työvuorot. Ajojen toteumat tiliöityvät automaattisesti kirjanpitoa varten.

## ■ GPS ja autoanturi

Kuljettajien ja autojen web-käyttöliittymä sisältää GPS:n. Autoihin voidaan myös asentaa kiinteästi GPS-paikannin, joka lähettää auton sijainnin reaaliaikaisesti järjestelmään. Paikkatietoa voidaan käyttää apuna ajojärjestelyssä.



# Yhteystiedot

Pyydä tarjous tai ota ohjelmisto koekäyttöön. Ohjeet löytyvät osoitteesta [www.miles-erp.com](http://www.miles-erp.com)

**Macons Oy**  
**Microkatu 1**  
**70210 Kuopio**  
**Finland**

**info@macons.fi**  
**+358-17-2622000**